

Lumo-kodit

Q&A: DNA Netti taloyhtiöille perusnopeuden nosto

Mikä on DNA Netti taloyhtiösopimuksella?

DNA toimittaa netti- ja kaapelitv-palvelut Lumo-koteihin. Netin perusnopeus sisältyy vuokraan.

Mikä on DNA Netin perusnopeus?

Lumo-asukkaiden käytössä on DNA Netti 50 Mbit/s perusnopeudella (aiemmin 10 Mbit/s).

Miten saan DNA Netin perusnopeuden käyttööni?

Saat DNA Netti taloyhtiölle 50 Mbit/s perusnopeuden käyttöösi kun rekisteröit palvelun osoitteessa dna.fi/lumo, soittamalla maksutta myyntipalveluun 0800 550044 tai käymällä lähimmässä DNA Kaupassa.

Mitä tarkoittaa lisänopeus?

Voit halutessasi tilata nettiisi lisää nopeutta taloyhtiösopimuksen ansiosta edulliseen hintaan. Esim. DNA Netti 100M vain 9,90 €/kk ja DNA Netti 200M 19,90 €/kk. Saatavilla on myös 400M ja jopa 1000M eli 1 gigan nopeus. Lisätiedot: dna.fi/lumo

Olen jo tilannut DNA:lta netin lisänopeuden, miten toimin nyt?

Sinun ei tarvitse tehdä mitään. Jos haluat nostaa nopeutta, tarjolla on 200M, 400M ja jopa 1000M eli 1 gigan nopeus. Lisätiedot: dna.fi/lumo

Vuokraani kuuluva netti tulee toiselta palveluntarjoajalta tai vuokraani ei tällä hetkellä sisälly nettiyhteyttä. Milloin saan käyttööni DNA:n 50Mbit/s netin?

Kaikki Lumo-kohteet siirtyvät DNA:n palveluiden piiriin vuoden 2022 aikana. Huomioi kuitenkin mikäli olet tehnyt määräaikaista sopimuksia toisen palveluntarjoajan tuotteista.

Miten kaapelilaajakaista (kaapelimodeemiliittymä) ja ethernet-liittymä eroavat toisistaan?

Molemmissa on tarjolla samat palvelut, vain liityntä toteutetaan eri tekniikalla. Kaapelikohteeseen tarvitet modeemin ja yhteys tulee asuntoon taloyhtiön televisioverkkoa pitkin. Ethernet-koh-teessa riittää RJ45-verkkojohdon liittäminen huoneiston seinässä olevaan atk/data-rasiaan. Jos haluat jakaa yhteyden useammalle laitteelle, tarvitet reitittimen. Lisätiedot modeemeista: dna.fi/lumo

Mistä voin hankkia modeemin kaapelilaajakaistaan?

Voit hankkia kaapelitaloudessa tarvittavan kaapelimodeemin DNA Kaupasta tai soittamalla DNA:n maksuttomaan myyntipalvelunumeroon 0800 550 044, jolloin DNA toimittaa modeemin sinulle postitse. Suosittelemme DNA Valokuitu Plus -kaapelimodeemia. Hinnat ja lisätiedot modeemeista dna.fi/modeemit

Minulla on jo olemassa kaapelimodeemi, sillä olen käyttänyt jo aiemmin DNA:n/toisen operaattorin laajakaistaa - voinko käyttää sitä edelleen?

Asia kannattaa varmistaa DNA Kaupasta, maksuttomasta myyntipalvelunumerosta 0800 550044 tai DNA asiakaspalvelusta. Siellä tarkistetaan, onko modeemin malli tarpeeksi uusi ja siten kyvykäs nopeisiin yhteyksiin.

Mistä tiedän, mikä nopeus minulla on käytössä/tilattuna/huoneistossa?

Voit tarkistaa nettisi nopeuden kysymällä DNA asiakaspalvelusta, DNA Kaupasta tai DNA-itsepalvelusta minunpalveluni.dna.fi tai Oma DNA -sovelluksesta.

Kuka maksaa taloyhtiönetin perusnopeuden?

Perusnopeus sisältyy vuokraan.

Kuka laskuttaa taloyhtiönetin lisänopeudesta?

DNA laskuttaa suoraan asukasta tekemänsä sopimuksen mukaisesti.

Saanko automaattisesti käyttöön 50 Mbit/s perusnopeuden, kun rekisteröidyn Lumo-kodissa olevan DNA Netin käyttäjäksi?

Kyllä, tee rekisteröinti osoitteessa dna.fi/lumo

Mitä asiakasetuja ja tarjouksia saan DNA:lta?

Asiakasedut löydät osoitteesta dna.fi/asiakasedut

Miten toimin, kun muutan pois asunnosta?

Ilmoita muutosta ja uudesta osoitteestasi DNA Asiakaspalveluun, maksuttomaan myyntipalvelunumeroon 0800 550044 tai DNA Kauppaan. Samalla kartoitetaan, mitä tuotteita DNA voi tarjota sinulle uuteen kotiin.

Minulla on käytössä toisen operaattorin netti, miten toimin?

DNA Netti perusnopeudella sisältyy asumisesi palveluihin. Päällekkäisten maksujen välttämiseksi suosittelemme irtisanomaan toisen palveluntarjoajan palvelut.

Mitä tarkoittaa, että käytössä on DNA:n kaapeli-tv-kanavat?

DNA:n kaapelitelevisioverkon kautta näet peruskanavat, kuten YLE:n kanavat, MTV3:n, Nelosen sekä monia muita TV-kanavia. Peruskanavat ovat katsottavissa ilman TV-korttia.

Miten otan DNA:n kaapelitelevision käyttöön?

Ota kaapeli-tv käyttöön näin helposti:

1. Tarvitset kaapelitalouteen sopivan Cable Ready HD- tai DVB-C -merkityn television, digiboksin tai DNA TV Hubin.
2. Tee kanavahaku eli viritä televisio tai digiboksi. Ohjeet löytyvät laitteesi käyttöohjeesta.

Mikä on DNA TV Hubi?

DNA TV Hubi yhdistää television ja vuokraamon. Se sisältää Android-TV -laitteen ja sen mukana Google Play kaupan, josta lataat haluamasi 7000 suosikkisovelluksen joukosta esim. Yle Areena, mtv, Ruutu, Netflix ja Disney+. Lisää: dna.fi/dnatv

DNA asiakaspalvelun yhteystiedot

Voit ottaa yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun verkossa tai puhelimitse: dna.fi/yhteystiedot

Asiakaspalvelu-chat palvelee sinua arkisin klo 8-21 ja lauantaisin klo 9-16.30.

Voit varata soittoaajan tai soittaa meille 044 144 044 arkisin klo 8-18 ja lauantaisin 9-16.30.

Vikailmoitukset 24/7. Voit hoitaa asioitasi myös [Oma DNA -mobiilisovelluksella](#).

Myyntipalvelu numerossa 0800 550044 auttaa sinua tilaamaan juuri sinulle sopivat palvelut.