



Electrolux

Takuu – ja huolto-ohje

Takuuehdot:

Oy Electrolux Ab myöntää AEG-, Electrolux- Rosenlew- ja Zanussi kodinkoneille kahden (2) vuoden materiaali- ja valmistusvirhetakuun kotitalouskäytössä. Takuu astuu voimaan kodinkoneen ostopäivästä tai uusissa rakennuskohteissa laitteen Käyttöönottopäivästä alkaen ja on voimassa Suomessa.

Toimintaohjeet kodinkoneisiin liittyvissä ongelmatilanteissa:

Kaikissa ongelmatilanteissa, myös takuuajan jälkeen ilmoitettujen ongelmien kohdalla, ensisijainen yhteydenottopiste on Electrolux Asiakaspalvelukeskus.

Puhelin: 09 – 856 36 000

Palvelunumero palvelee ma – to klo 8-18 ja pe klo 8-16.
Kaikki huoltopyynnot ohjataan palvelukeskuksen kautta lähimpään asiaa hoitavaan huoltoliikkeeseen.

Palvelunumerostamme saa apua seuraavissa asioissa:

- kaikki takuuaikaiset ja takuuajan jälkeiset huoltopyynnot
- tuoteinfot
- tuoterekisteröinnit
- kuluttajaverkkokauppa
- lisätuotteiden ja tarvikkeiden myynti
- reklamaatiot

Asiakaspalveluumme voi ottaa yhteyttä myös:

www.electrolux.fi/support

Tukisivuston kautta voi valita haluamansa yhteydenottokanavan:
sähköposti, Chat, Facebook.

Kodinkoneen päivittäiseen käyttöön ja hoitoon/kunnossapitoon löytyvät ohjeet jokaisen koneen mukana toimitetusta käyttöohjekirjasta. Käyttöohjekirjaan on hyvä tutustua ennen kodinkoneen käytön aloittamista. Käyttöohjeesta löytyy hyödyllisiä vinkkejä sekä neuvoja päivittäisen käytön helpottamiseksi ja ekologisista käytötavoista.

OY ELECTROLUX AB
POSTIOSOITE
PL 1002 00581 HELSINKI

KÄYNTIOSOITE
LAUTATARHANKATU 8 B HELSINKI

PUHELIN
+358 30 600 5120

TELEFAX
+358 30 600 5172

Y-TUNNUS
1963836-2

www.electrolux.fi

KOTIPAIKKA
HELSINKI